

## 业务信息化支撑平台

---

# 网上委托快速指南

## Quick Start

文件状态:	文档编号:	Qwings-SRICI-DLP-Quickstart
<input type="checkbox"/> 草稿	当前版本:	V1.0
<input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	作者:	化工院检测中心业务信息化支撑平台项目组
<input type="checkbox"/> 正在修改	生效日期:	2020-10-15
	文档密级:	公开

## 目录

第一部分：客户操作.....	3
1. 如何获取在线帮助? .....	3
1.1. 如何获取机器人客服.....	3
1.2. 如何获取人工帮助 .....	3
2. 开始委托前需要做什么? 用户注册、登录与实名认证 .....	4
2.1. 无法收到注册验证码? .....	4
2.2. 如何登陆? .....	4
2.3. 注册完毕还不能委托? .....	5
2.4. 如何完成实名认证? 为什么要完成实名认证? .....	6
3. 如何让委托更便利? .....	7
3.1. 部门维护.....	7
3.2. 子账号维护 .....	7
3.3. 常用信息维护.....	7
3.4. 账户安全.....	8
3.5. 信息完整程度.....	9
3.6. 修改门户图标.....	9
4. 委托.....	10
4.1. 如何填写委托? .....	10
4.2. 委托后是否能立即支付? .....	10
4.3. 加入购物车 .....	11
4.4. 快递费逻辑如何计算? .....	11
4.5. 快速复制一份委托 .....	12
4.6. 合同客户委托.....	12
5. 支付.....	13
5.1. 支付方式.....	13
5.2. 查看余额与资金流水.....	14
5.3. 订单可在以下几个位置发起支付: .....	14
6. 开票.....	15

## 第一部分：客户操作

### 1. 如何获取在线帮助？

#### 1.1. 如何获取机器人客服

可以点击官网右侧的在线客服按钮。或在登录后，点击左侧菜单：帮助中心——在线咨询。



部分浏览器，可能出现弹窗被拦截情况，需要选择允许弹窗。



#### 1.2. 如何获取人工帮助

默认由机器人提供服务，当遇到机器人无法回复的问题，或者输入“转人工”时，会弹出人工服务按钮，可直接与客服开始沟通。



注：如客服全部不在线，则提供留言服务。

## 2. 开始委托前需要做什么？用户注册、登录与实名认证

### 2.1. 无法收到注册验证码？

每小时最多发送 3 条验证码，如果不慎超过，可稍等 1 小时后重试。



### 2.2. 如何登陆？

#### 2.2.1. 登录方式

新客户注册完毕后，系统会反馈分配的用户名和初始密码，请妥善保管，如果遗忘，可使用短信方式登录。系统支持使用手机号、邮箱或用户名+密码登录，也支持手机号短信登录。



部分老系统迁移用户可能遇到无法使用邮箱、手机号登录的情况，原因是系统内可能有多个用户使用了相同的邮箱号或手机号，造成系统无法识别，此时使用原“客户编号”登录，即可。



2.2.2. 是否支持原“网上业务系统”中老账号登陆?

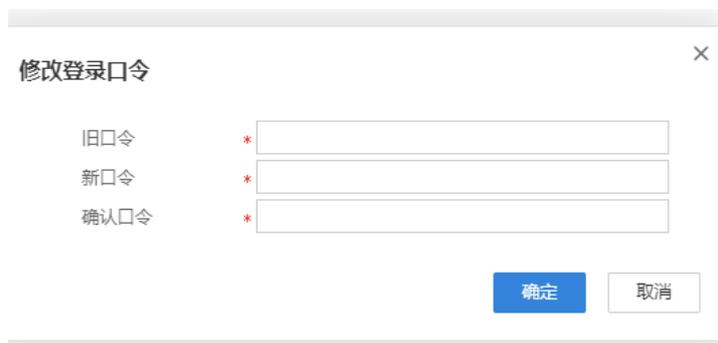
系统支持原“网上业务系统”中“客户编号+密码”登录，无需重新注册。



2.3. 注册完毕还不能委托?

2.3.1. 修改默认密码

新客户注册完毕后，首次登录必须把默认密码修改，密码强度暂无要求。



2.3.2. 加入单位

注册后还不能立刻委托，需要先加入单位：



#### 2.4. 如何完成实名认证？为什么要完成实名认证？

部分委托，必须实名认证才能提交



所有委托，必须完成基础实名认证，才能取报告。

实名认证完成后，申请人自动变为该机构管理员，有权限创建、管理本单位下的部门及子账户。



### 3. 如何让委托更便利?

#### 3.1. 部门维护



#### 3.2. 子账号维护

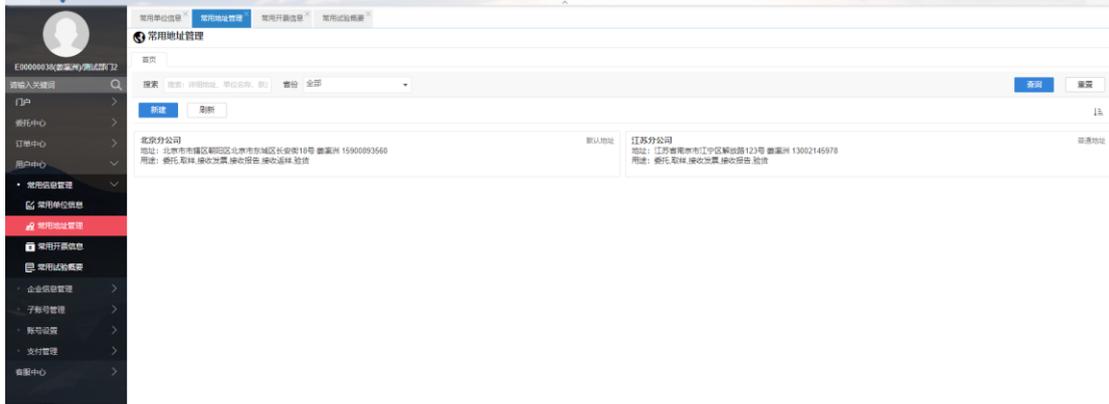


#### 3.3. 常用信息维护

### 3.3.1. 常用单位



### 3.3.2. 常用地址



### 3.3.3. 常用发票



## 3.4. 账户安全

### 3.4.1. 邮箱、手机修改



### 3.4.2. 微信绑定

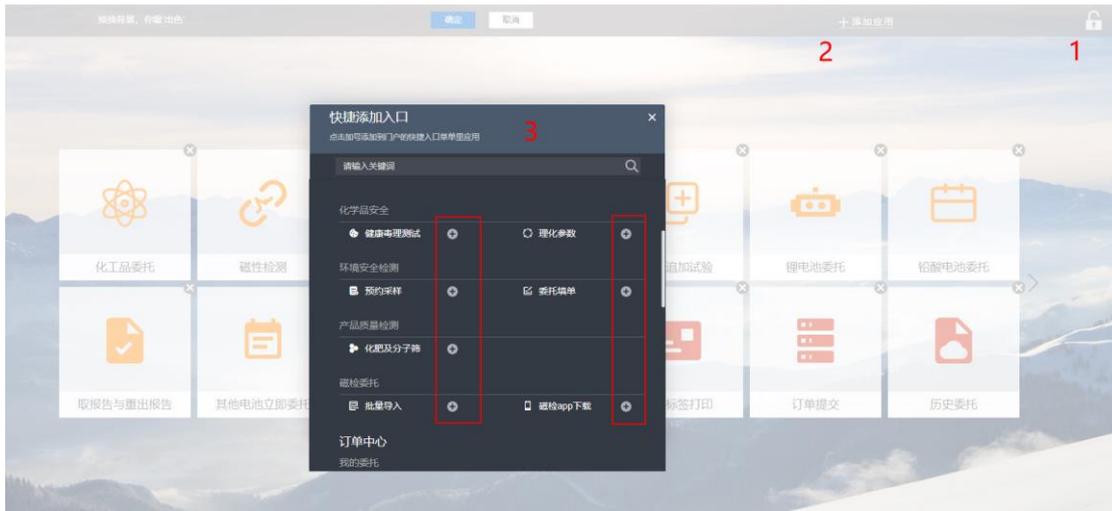


### 3.5. 信息完整程度

在线客服	试一试
加入单位	√
实名认证	×
常用单位	×
常用地址	√
常用发票	×
账户安全	×

### 3.6. 修改门户图标

点击右上角的  图标，可以根据需要，修改门户桌面上的常用图标。



#### 4. 委托

##### 4.1. 如何填写委托?

##### 4.1.1. 在委托中心中, 填写对应业务的委托单



发起委托后, 根据委托单内的提示填写, 即可。



##### 4.2. 委托后是否能立即支付?

委托后，可以立即支付，也可加入购物车，合并提交订单。  
 点击右上角 3 个图标，生成订单，或加入购物车。



#### 4.3. 加入购物车

将委托加入购物车，可以多份委托合并结算：



#### 4.4. 快递费逻辑如何计算？

### 订单确认

**取件信息**

取件方式 \*  快递  自取

报告接收详细地址 \*

**费用明细**

	委托单号	业务分类	费用名称	价格	数量	实际收费	单位	...
1	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	海运报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
2	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	两种报告优惠	-200.00	1.00	-200.00	份	
3	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	公路报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
4	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	加急检验费	100.00	1.00	100.00	次	
5	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	空运报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
6	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	两种报告优惠	-200.00	1.00	-200.00	份	
7	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	公路报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
8	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	特急检验费	200.00	1.00	200.00	次	
9	WT200008880025...	货物运输条件鉴定	报告快递费	20.00	2.00	40.00	份	

快递费计算原则，以预计交付时间为合并/拆分原则，20元/份快递

#### 4.5. 快速复制一份委托

E00000114(姜大洲)/平台事业部

请输入关键词

- 门户 >
- 委托中心 >
- 订单中心 >
- 我的委托 >
- 购物车
- 订单提交
- 送样标签打印
- 历史委托
- 我的委托单
- UN38.3试验概要委托...

订单提交 × 购物车 × 化工品委托 × 送样标签打印 × **历史委托 ×**

历史委托

搜索 搜索: 申请单号、委托单位、物标 申请日期 2020-08-25 - 2020-09-25

刷新 锂电池快速复制 2021年快速复制

	操作	样品名称	运输方式	申请单号	申请日期
1	复制委托	测试电池05	空运,海运,公路	WT20000888002517	2020-09-24 17:38:34

在历史委托中，可以复制一份相同的委托，便于客户修改。

#### 4.6. 合同客户委托

4.6.1. 客户在委托时，如果有与化工院签署的业务合同，支持自动带入优惠合同，或者手动带入专款合同。

**费用信息确认**

标准收费 ¥ 5500      优惠金额 ¥ 150      结算金额 ¥ 5350

合同编号 HT5211314      注：系统默认使用优惠合同，如需变动请自行修改      查看费用明细

刷新

序号	收费编号	委托类型	费用类型	业务分类	费用名称	数量	单位	标准收费	项目优惠系数	项目优惠金额	优惠金额(元)	折扣系数	实际收费	包含委托单号	订单编号
1	SF0282	17020	0202	运输鉴定-锂电池	加急检验费	1.00	次	100.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	WT20123456778899U000070	
2	SF0007	17020	0502	运输鉴定-锂电池	公路报告份数计费	12.00	份	1200.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1200.00	WT20123456778899U000070	
3	SF0006	17020	0502	运输鉴定-锂电池	海运报告份数计费	12.00	份	1200.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1200.00	WT20123456778899U000070	
4	SF0004	17020	0502	运输鉴定-锂电池	空运报告份数计费	20.00	份	2000.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2000.00	WT20123456778899U000070	
5	JDFY005	17020	0502	运输鉴定-锂电池	公路报告48小时	1.00	份	500.00	0.00	0.00	0.00	0.90	450.00	WT20123456778899U000070	
6	JDFY011	17020	0502	运输鉴定-锂电池	海运报告48小时	1.00	份	500.00	0.00	0.00	0.00	0.90	450.00	WT20123456778899U000070	
7	JDFY002	17020	0502	运输鉴定-锂电池	三种报告优惠	1.00	份	-500.00	0.00	0.00	0.00	1.00	-500.00	WT20123456778899U000070	

显示 1 到 8 条, 共 8 条

**运输鉴定委托选择合同**

合同编号	合同类型	结算周期
<input type="radio"/> HT5211314	01	01
<input type="radio"/> 2020004	03	

显示 1 到 2 条, 共 2 条

注：每个单位只允许建立一个优惠合同，可建立多个专款合同。

## 5. 支付

### 5.1. 支付方式

支持以下 3 种支付方式：



**委托清单**

订单编号	委托单编号	费用类型	金额(元)	操作
20200900000322	WT20000888002517		1000	<a href="#">查看详情</a>

**支付方式**

支持3种付款方式：  
 个人在线支付；  
 公司在线支付；  
 账户余额支付；

如需线下转账，请参考页面下方方式执行；

**账户余额**

账户余额：¥0.0      本次使用：  元

个人在线与公司在线 (B2B 网银) 支付，均为在线支付方式，完成后可立即完成订单的结算。

如采用线下支付方式，则需先完成转账，经化工院确认后，费用会进入账户余额，用户可在账户余额内扣款完成支付。

### 5.2. 查看余额与资金流水

可在支付管理-我的账户内查看当前余额与资金明细

### 财务账户

账户信息 资金明细

账户编号	FA004499	账户名称	姜涿洲
所属客户	测试有限公司2	所属账号	E00000034
账户类型	<input checked="" type="radio"/> 专属主账户	账户余额	¥ 10,115.01
账户状态	<input checked="" type="checkbox"/> 已启用	合同编号	
适用账号			

### 财务账户

账户信息 资金明细

交易流水号	交易渠道	交易单编号	金额	余额	入账时间	开票状态	可开票余额	...
1	业务	ZD2020000012	¥ -120.00	¥ 10,115.01	2020-09-24 21:04	不可开票		
2	ZJ2020000004 转账	2020000144	¥ 10,000.00	¥ 10,235.01	2020-09-24 09:04	待开票	¥ 10,000.00	
3	ZJ2020000003 转账	2020000155	¥ 0.01	¥ 235.01	2020-09-24 09:02	待开票	¥ 0.01	
4	ZJ2020000002 转账	2020000156	¥ 234.00	¥ 235.00	2020-09-24 09:02	待开票	¥ 234.00	
5	ZJ2020000001 转账	2020000157	¥ 1.00	¥ 1.00	2020-09-24 09:02	待开票	¥ 1.00	

第 1 页 (共 1 页) 显示 1 到 5 条, 共 5 条

### 5.3. 订单可在以下几个位置发起支付：

委托完成后，直接提交结算：

购物车内——支持多个委托合并支付

**AEBB**

E0000034(姜滨洲)业务部

请输入关键词

门户 >

委托中心 >

订单中心 >

我的委托 >

购物车

订单提交

送样标签打印

历史委托

### 购物车-新

购物车

申请单号

运输条件鉴定(4) 磁性检测(0)

申请单号	样品名称	预计完成时间	结算金额	委托单位
<input checked="" type="checkbox"/> WT20123456778899U000054	测试电池98	2020-09-26	¥ 800.00	
<input checked="" type="checkbox"/> WT20123456778899U000043	测试电池16	2020-09-26	¥ 600.00	
<input checked="" type="checkbox"/> WT20123456778899U000042	测试电池15	2020-09-25	¥ 1,050.00	
<input type="checkbox"/> WT20123456778899U000041	测试氯化钠14	2020-09-25	¥ 4,050.00	

已生成订单的委托，可在订单提交界面支付

E0000034(姜滨洲)业务部

请输入关键词

门户 >

委托中心 >

订单中心 >

我的委托 >

购物车

订单提交

送样标签打印

历史委托

我的委托单

UN38.3试验概要委托单...

我的样品 >

我的报告 >

历史报告 >

用户中心 >

客服中心 >

帮助中心 >

### 订单提交

订单编号  报告传递方式 全部

刷新

操作	订单编号	客户名称	订单金额	报告传递方式	报告收件人	报告邮寄详细信	结算状态
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000326		¥ 1,020.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,mul,43,4301,430104...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000291		¥ 920.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	部分支付
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000289	测试有限公司2	¥ 520.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000288	测试有限公司2	¥ 1,220.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000287	测试有限公司2	¥ 920.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000286	测试有限公司2	¥ 570.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000285	测试有限公司2	¥ 920.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000284	测试有限公司2	¥ 1,170.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000253		¥ 340.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000252	测试有限公司2	¥ 120.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	已支付
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000251		¥ 1,140.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000250		¥ 1,040.00	自取	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
<input type="checkbox"/> 立即支付	202009000000249		¥ 1,040.00	快递	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款

## 6. 开票

在资金流水中，可查看入账流水，并申请开票：

### 财务账户

账户信息 [资金明细](#)

搜索 搜索：交易流水号、交易单编号 金额  -  入账时间  -

交易流水号	交易渠道	交易单编号	金额	余额	入账时间	开票状态	可开票余额
1	业务	ZD2020000012	¥ -120.00	¥ 10,115.01	2020-09-24 21:04:48	不可开票	
2	转账	2020000144	¥ 10,000.00	¥ 10,235.01	2020-09-24 09:04:12	待开票	¥ 10,000.00
3	转账	2020000155	¥ 0.01	¥ 235.01	2020-09-24 09:02:08	待开票	¥ 0.01
4	转账	2020000156	¥ 234.00	¥ 235.00	2020-09-24 09:02:08	待开票	¥ 234.00
5	转账	2020000157	¥ 1.00	¥ 1.00	2020-09-24 09:02:08	待开票	¥ 1.00
合计			¥ 10,115.01				¥ 10,235.01
统计			¥ 10,115.01				¥ 10,235.01

1 / 1 页 (共 1 页) 显示 1 到 5 条, 共 5 条

申请开票

### 资金记录单

交易渠道	转账	银行单号	2020000156
交易金额	¥ 234.00	余额	¥ 235.00
账户	FA004499	入账规则	人工
开票状态	<input checked="" type="radio"/> 待开票	可开票余额	¥ 234.00
记录时间	2020-09-24 09:02:08	操作人	姜瀛洲
入账说明	测试		
入账凭证			
交易流水号	ZJ2020000002		

### 发票申请单

**姜瀛洲**  
测试有限公司(业务员)  
申请日期:2020-09-26 13:28:26 申请单号:SP20200900104 申请状态:待提交

AEBS

---

基本信息
修改历史

**业务信息**

资金单号: ZJ2020000003 2020-09-24 09:02:08 用户账号: E00000034

开票票金额: ¥ 0.01

**开票信息**

发票形式:  电子  纸质

抬头信息: 专用发票 单位 上海泰翼检测科技有限公司 9131012032486625U Q 查看 修改

申请备注: 本次为测试开票

**获取方式**

获取方式: 自取 查看 修改

手机: 13002145978 查看 修改

经财务人员审核后，可开具普通发票（电子票）或专用发票（纸质票）。

=====以下空白=====