

业务信息化支撑平台

网上委托快速指南

Quick Start

文件状态:	文档编号:	Qwings-SRICI-DLP-Quickstart
<input type="checkbox"/> 草稿	当前版本:	V1.0
<input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	作者:	化工院检测中心业务信息化支撑平台项目组
<input type="checkbox"/> 正在修改	生效日期:	2020-10-15
	文档密级:	公开

目录

第一部分：客户操作.....	3
1. 如何获取在线帮助?	3
1.1. 如何获取机器人客服.....	3
1.2. 如何获取人工帮助	3
2. 开始委托前需要做什么? 用户注册、登录与实名认证	4
2.1. 无法收到注册验证码?	4
2.2. 如何登陆?	4
2.3. 注册完毕还不能委托?	5
2.4. 如何完成实名认证? 为什么要完成实名认证?	6
3. 如何让委托更便利?	7
3.1. 部门维护.....	7
3.2. 子账号维护	7
3.3. 常用信息维护.....	7
3.4. 账户安全.....	8
3.5. 信息完整程度.....	9
3.6. 修改门户图标.....	9
4. 委托.....	10
4.1. 如何填写委托?	10
4.2. 委托后是否能立即支付?	10
4.3. 加入购物车	11
4.4. 快递费逻辑如何计算?	11
4.5. 快速复制一份委托	12
4.6. 合同客户委托.....	12
5. 支付.....	13
5.1. 支付方式.....	13
5.2. 查看余额与资金流水.....	14
5.3. 订单可在以下几个位置发起支付:	14
6. 开票.....	15

第一部分：客户操作

1. 如何获取在线帮助？

1.1. 如何获取机器人客服

可以点击官网右侧的在线客服按钮。或在登录后，点击左侧菜单：帮助中心——在线咨询。



部分浏览器，可能出现弹窗被拦截情况，需要选择允许弹窗。



1.2. 如何获取人工帮助

默认由机器人提供服务，当遇到机器人无法回复的问题，或者输入“转人工”时，会弹出人工服务按钮，可直接与客服开始沟通。



注：如客服全部不在线，则提供留言服务。

2. 开始委托前需要做什么？用户注册、登录与实名认证

2.1. 无法收到注册验证码？

每小时最多发送 3 条验证码，如果不慎超过，可稍等 1 小时后重试。



2.2. 如何登陆？

2.2.1. 登录方式

新客户注册完毕后，系统会反馈分配的用户名和初始密码，请妥善保管，如果遗忘，可使用短信方式登录。系统支持使用手机号、邮箱或用户名+密码登录，也支持手机号短信登录。



部分老系统迁移用户可能遇到无法使用邮箱、手机号登录的情况，原因是系统内可能有多个用户使用了相同的邮箱号或手机号，造成系统无法识别，此时使用原“客户编号”登录，即可。



2.2.2. 是否支持原“网上业务系统”中老账号登陆?

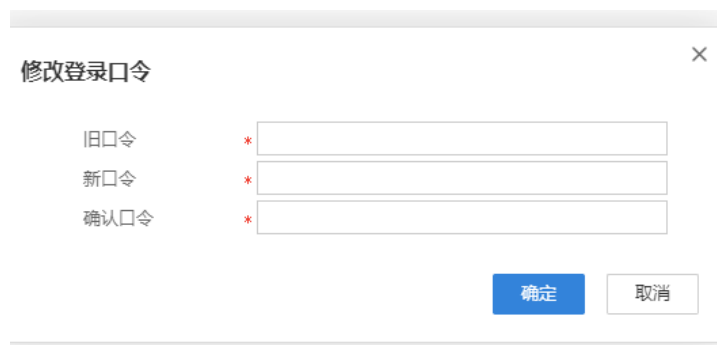
系统支持原“网上业务系统”中“客户编号+密码”登录，无需重新注册。



2.3. 注册完毕还不能委托?

2.3.1. 修改默认密码

新客户注册完毕后，首次登录必须把默认密码修改，密码强度暂无要求。



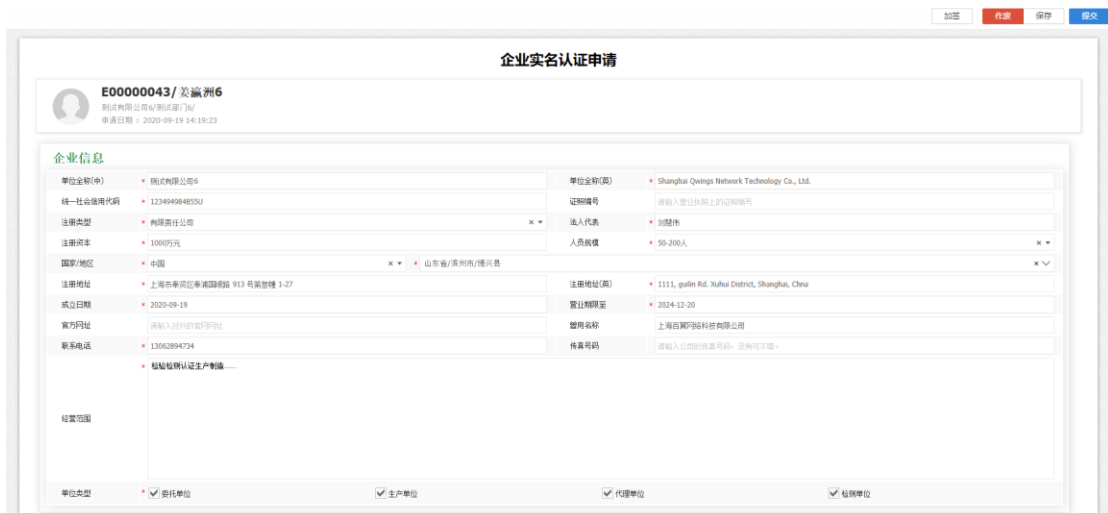
2.3.2. 加入单位

注册后还不能立刻委托，需要先加入单位：



2.4. 如何完成实名认证？为什么要完成实名认证？

部分委托，必须实名认证才能提交



所有委托，必须完成基础实名认证，才能取报告。

实名认证完成后，申请人自动变为该机构管理员，有权限创建、管理本单位下的部门及子账户。



3. 如何让委托更便利?

3.1. 部门维护



3.2. 子账号维护

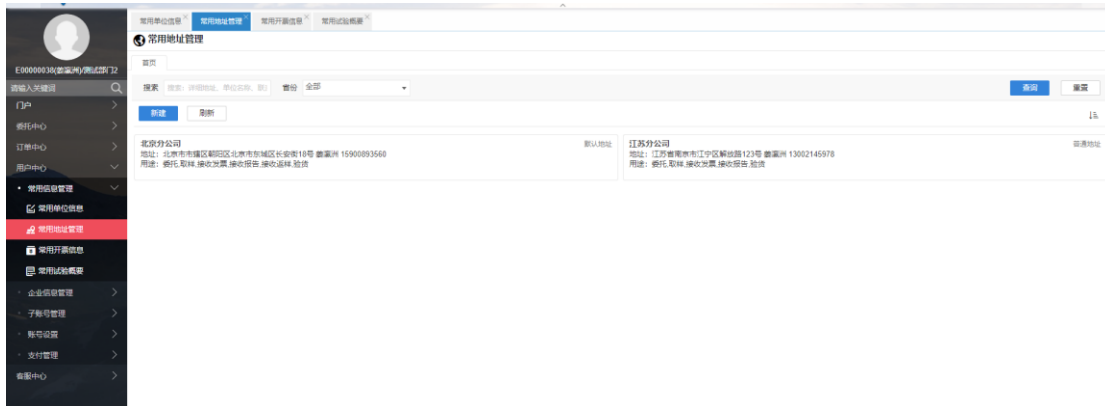


3.3. 常用信息维护

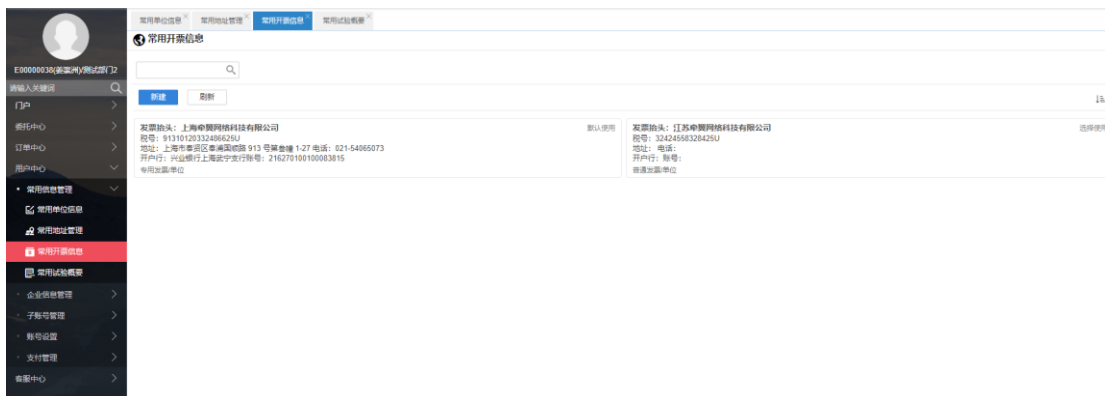
3.3.1. 常用单位



3.3.2. 常用地址



3.3.3. 常用发票



3.4. 账户安全

3.4.1. 邮箱、手机修改




3.4.2. 微信绑定

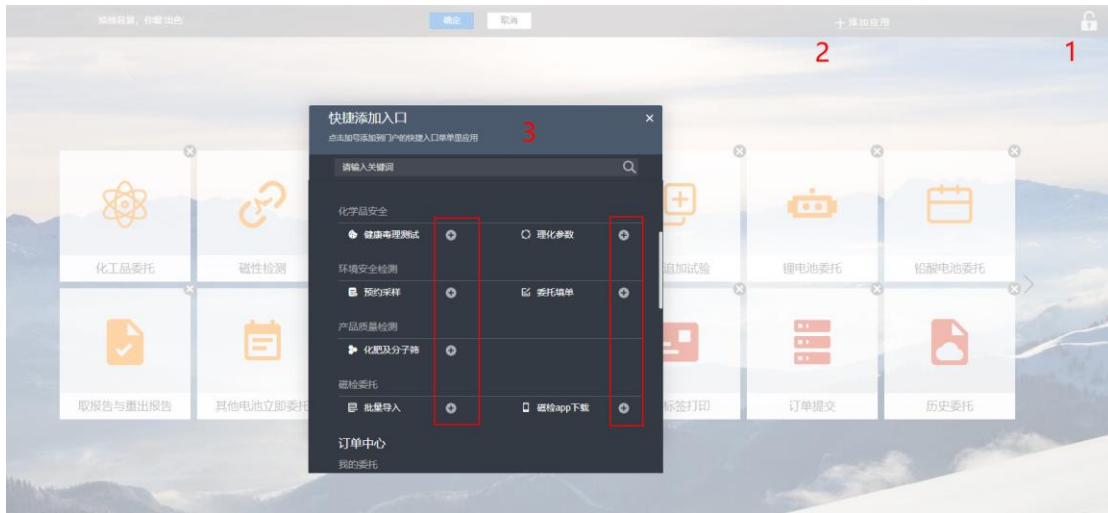


3.5. 信息完整程度

在线客服	试一试
加入单位	√
实名认证	×
常用单位	×
常用地址	√
常用发票	×
账户安全	×

3.6. 修改门户图标

点击右上角的图标, 可以根据需要, 修改门户桌面上的常用图标。



4. 委托

4.1. 如何填写委托?

4.1.1. 在委托中心中, 填写对应业务的委托单



发起委托后, 根据委托单内的提示填写, 即可。



4.2. 委托后是否能立即支付?

委托后，可以立即支付，也可加入购物车，合并提交订单。
点击右上角3个图标，生成订单，或加入购物车。



4.3. 加入购物车

将委托加入购物车，可以多份委托合并结算：



4.4. 快递费逻辑如何计算？

订单确认

取件信息

取件方式 * 快递 自取

报告接收详细地址 *

费用明细

	委托单号	业务分类	费用名称	价格	数量	实际收费	单位	...
1	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	海运报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
2	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	两种报告优惠	-200.00	1.00	-200.00	份	
3	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	公路报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
4	WT20000888002522	运输鉴定-化工品	加急检验费	100.00	1.00	100.00	次	
5	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	空运报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
6	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	两种报告优惠	-200.00	1.00	-200.00	份	
7	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	公路报告48小时	500.00	1.00	500.00	份	
8	WT20000888002523	运输鉴定-化工品	特急检验费	200.00	1.00	200.00	次	
9	WT200008880025...	货物运输条件鉴定	报告快递费	20.00	2.00	40.00	份	

快递费计算原则，以预计交付时间为合并/拆分原则，20元/份快递

4.5. 快速复制一份委托

E00000114(姜大洲)/平台事业部

请输入关键词

- 门户 >
- 委托中心 >
- 订单中心 >
- 我的委托 >
- 购物车
- 订单提交
- 送样标签打印
- 历史委托
- 我的委托单
- UN38.3试验概要委托...

订单提交
购物车
化工品委托
送样标签打印
历史委托

历史委托

搜索: 申请单号、委托单位、物标 申请日期: 2020-08-25 - 2020-09-25

刷新 锂电池快速复制 2021年快速复制

	操作	样品名称	运输方式	申请单号	申请日期
1	复制委托	测试电池05	空运,海运,公路	WT20000888002517	2020-09-24 17:38:34

在历史委托中，可以复制一份相同的委托，便于客户修改。

4.6. 合同客户委托

4.6.1. 客户在委托时，如果有与化工院签署的业务合同，支持自动带入优惠合同，或者手动带入专款合同。

费用信息确认

标准收费 ¥ 5500 优惠金额 ¥ 150 结算金额 ¥ 5350

合同编号 HT5211314 注：系统默认使用优惠合同，如需变动请自行修改 查看费用明细

序号	收费编号	委托类型	费用类型	业务分类	费用名称	数量	单位	标准收费	项目优惠系数	项目优惠金额	优惠金额(元)	折扣系数	实际收费	包含委托单号	订单编号
1	SF0282	17020	0202	运输鉴定-锂电池	加急检验费	1.00	次	100.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	WT20123456778899U000070	
2	SF0007	17020	0502	运输鉴定-锂电池	公路报告份数计费	12.00	份	1200.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1200.00	WT20123456778899U000070	
3	SF0006	17020	0502	运输鉴定-锂电池	海运报告份数计费	12.00	份	1200.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1200.00	WT20123456778899U000070	
4	SF0004	17020	0502	运输鉴定-锂电池	空运报告份数计费	20.00	份	2000.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2000.00	WT20123456778899U000070	
5	JDFY005	17020	0502	运输鉴定-锂电池	公路报告48小时	1.00	份	500.00	0.00	0.00	0.00	0.90	450.00	WT20123456778899U000070	
6	JDFY011	17020	0502	运输鉴定-锂电池	海运报告48小时	1.00	份	500.00	0.00	0.00	0.00	0.90	450.00	WT20123456778899U000070	
7	JDFY002	17020	0502	运输鉴定-锂电池	三种报告优惠	1.00	份	-500.00	0.00	0.00	0.00	1.00	-500.00	WT20123456778899U000070	

显示 1 到 8 条, 共 8 条

运输鉴定委托选择合同

合同编号	合同类型	结算周期
<input type="radio"/> HT5211314	01	01
<input type="radio"/> 2020004	03	

显示 1 到 2 条, 共 2 条

注：每个单位只允许建立一个优惠合同，可建立多个专款合同。

5. 支付

5.1. 支付方式

支持以下 3 种支付方式：



委托清单

订单编号	委托单编号	费用类型	金额(元)	操作
20200900000322	WT20000888002517		1000	查看详情

支付方式

支持3种付款方式：
 个人在线支付；
 公司在线支付；
 账户余额支付；

如需线下转账，请参考页面下方方式执行；

账户余额

账户余额：¥0.0 本次使用： 元

个人在线与公司在线 (B2B 网银) 支付，均为在线支付方式，完成后可立即完成订单的结算。

如采用线下支付方式，则需先完成转账，经化工院确认后，费用会进入账户余额，用户可在账户余额内扣款完成支付。

5.2. 查看余额与资金流水

可在支付管理-我的账户内查看当前余额与资金明细

财务账户

账户信息 资金明细

账户编号	FA004499	账户名称	姜涿洲
所属客户	测试有限公司2	所属账号	E00000034
账户类型	<input checked="" type="radio"/> 专属主账户	账户余额	¥ 10,115.01
账户状态	<input checked="" type="checkbox"/> 已启用	合同编号	
适用账号			

财务账户

账户信息 资金明细

交易流水号	交易渠道	交易单编号	金额	余额	入账时间	开票状态	可开票余额	...
1	业务	ZD2020000012	¥ -120.00	¥ 10,115.01	2020-09-24 21:04	不可开票		
2	ZJ2020000004 转账	2020000144	¥ 10,000.00	¥ 10,235.01	2020-09-24 09:04	待开票	¥ 10,000.00	
3	ZJ2020000003 转账	2020000155	¥ 0.01	¥ 235.01	2020-09-24 09:02	待开票	¥ 0.01	
4	ZJ2020000002 转账	2020000156	¥ 234.00	¥ 235.00	2020-09-24 09:02	待开票	¥ 234.00	
5	ZJ2020000001 转账	2020000157	¥ 1.00	¥ 1.00	2020-09-24 09:02	待开票	¥ 1.00	

第 1 页 (共 1 页) 显示 1 到 5 条, 共 5 条

5.3. 订单可在以下几个位置发起支付：

委托完成后，直接提交结算：

购物车内——支持多个委托合并支付

AEBC

E0000034(姜滨洲)业务部

请输入关键词

门户 >

委托中心 >

订单中心 >

我的委托 >

购物车

订单提交

送样标签打印

历史委托

③ 购物车-新

购物车

申请单号

运输条件鉴定(4) 磁性检测(0)

		申请单号	样品名称	预计完成时间	结算金额	委托单位
1	<input checked="" type="checkbox"/>	WT20123456778899U000054	测试电池98	2020-09-26	¥ 800.00	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	WT20123456778899U000043	测试电池16	2020-09-26	¥ 600.00	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	WT20123456778899U000042	测试电池15	2020-09-25	¥ 1,050.00	
4	<input type="checkbox"/>	WT20123456778899U000041	测试氯化钠14	2020-09-25	¥ 4,050.00	

已生成订单的委托，可在订单提交界面支付

E0000034(姜滨洲)业务部

请输入关键词

门户 >

委托中心 >

订单中心 >

我的委托 >

购物车

订单提交

送样标签打印

历史委托

我的委托单

UN38.3试验概要委托单...

我的样品 >

我的报告 >

历史报告 >

用户中心 >

客服中心 >

帮助中心 >

订单编号 报告传递方式 全部

刷新

	操作	订单编号	客户名称	订单金额	报告传递方式	报告收件人	报告邮寄详细信...	结算状态
1	<input type="checkbox"/>	202009000000326		¥ 1,020.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,mul,43,4301,430104...	待付款
2	<input type="checkbox"/>	202009000000291		¥ 920.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	部分支付
3	<input type="checkbox"/>	202009000000289	测试有限公司2	¥ 520.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
4	<input type="checkbox"/>	202009000000288	测试有限公司2	¥ 1,220.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
5	<input type="checkbox"/>	202009000000287	测试有限公司2	¥ 920.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
6	<input type="checkbox"/>	202009000000286	测试有限公司2	¥ 570.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
7	<input type="checkbox"/>	202009000000285	测试有限公司2	¥ 920.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
8	<input type="checkbox"/>	202009000000284	测试有限公司2	¥ 1,170.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
9	<input type="checkbox"/>	202009000000283		¥ 340.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
10	<input type="checkbox"/>	202009000000282	测试有限公司2	¥ 120.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	已支付
11	<input type="checkbox"/>	202009000000281		¥ 1,140.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
12	<input type="checkbox"/>	202009000000280		¥ 1,040.00	自取	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款
13	<input type="checkbox"/>	202009000000249		¥ 1,040.00	快速	姜滨洲	测试有限公司2_姜滨洲,13002145978,,81,8103,810305,浦...	待付款

6. 开票

在资金流水中，可查看入账流水，并申请开票：

财务账户

账户信息 [资金明细](#)

搜索 搜索：交易流水号、交易单编号 金额 - 入账时间 -

	交易流水号	交易渠道	交易单编号	金额	余额	入账时间	开票状态	可开票余额
1		业务	ZD2020000012	¥ -120.00	¥ 10,115.01	2020-09-24 21:04:48	不可开票	
2	<input checked="" type="checkbox"/>	转账	2020000144	¥ 10,000.00	¥ 10,235.01	2020-09-24 09:04:12	待开票	¥ 10,000.00
3	<input type="checkbox"/>	转账	2020000155	¥ 0.01	¥ 235.01	2020-09-24 09:02:08	待开票	¥ 0.01
4	<input type="checkbox"/>	转账	2020000156	¥ 234.00	¥ 235.00	2020-09-24 09:02:08	待开票	¥ 234.00
5	<input type="checkbox"/>	转账	2020000157	¥ 1.00	¥ 1.00	2020-09-24 09:02:08	待开票	¥ 1.00
合计				¥ 10,115.01				¥ 10,235.01
统计				¥ 10,115.01				¥ 10,235.01

1 / 1 页 (共 1 页) 显示 1 到 5 条, 共 5 条

申请开票

资金记录单

交易渠道	转账	银行单号	2020000156
交易金额	¥ 234.00	余额	¥ 235.00
账户	FA004499	入账规则	人工
开票状态	<input checked="" type="radio"/> 待开票	可开票余额	¥ 234.00
记录时间	2020-09-24 09:02:08	操作人	姜瀛洲
入账说明	测试		
入账凭证			
交易流水号	ZJ2020000002		

发票申请单

姜瀛洲
测试有限公司(业务员)
申请日期:2020-09-26 13:28:26 申请单号:SP20200900104 申请状态:待提交

AEBS

基本信息 修改历史

业务信息

资金单号: ZJ2020000003 2020-09-24 09:02:08 用户账号: E00000034

开票票金额: ¥ 0.01

开票信息

发票形式: 电子 纸质

抬头信息: 专用发票 单位 上海泰翼检测科技有限公司 9131012032486625U Q 查看 修改

申请备注: 本次为测试开票

获取方式

获取方式: 自取 查看 修改

手机: 13002145978 查看 修改

经财务人员审核后，可开具普通发票（电子票）或专用发票（纸质票）。

=====以下空白=====